

Heradesign®

für gute Architektur



Garantieerklärung
für nachhaltige Funktion und Sicherheit

Heradesign® für nachhaltige Funktion und Sicherheit

Heradesign®, eine eingetragene Marke der Knauf Insulation GmbH gewährleistet, dass gemäß den Herstellererklärungen die Produkte fehlerfrei hergestellt und unter Einhaltung der vorgeschriebenen Einbaubedingungen bzw. Verarbeitungsrichtlinien **15 Jahre** ab Lieferdatum funktionstüchtig bleiben.

Als Gewährleistungsansprüche gelten ausschließlich jene im Sinne des österreichischen Zivilrechtes, unter Ausschluss der Anwendungen des UN-Kaufrechtes. (Diese Gewährleistungserklärung gilt nicht für die Länder: USA, Kanada und Frankreich.)

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Gewährleistung:

- Planung und Ausführung der Decke- bzw. Wandkonstruktion müssen den anerkannten Regeln der Technik entsprechen.
- Die Heradesign® Produkte sind unter Einhaltung der vorgeschriebenen Einbaubedingungen bzw. Verarbeitungsrichtlinien von Heradesign® und den anerkannten Normen und Fachregeln zu verlegen.
- Die Produkte sind vor der Verarbeitung auf erkennbare Mängel durch den Verleger zu überprüfen.
- Die in den Einbaubedingungen bzw. Verarbeitungsrichtlinien von Heradesign® genannten Klimabedingungen bei Transport, Lagerung, Verarbeitung und Einbauzustand müssen nachweislich sichergestellt sein.
- Der Gewährleistungsberechtigte meldet Schäden, sobald sie nach verkehrsüblicher Sorgfalt erkennbar sind, Heradesign® unverzüglich zur Überprüfung in schriftlicher Form.
- Heradesign® kann den gemeldeten Schaden besichtigen und an Ort und Stelle ohne Behinderung prüfen. Es müssen Ausbauproben auf Verlangen von Heradesign® entnommen werden dürfen!

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei:

- bei nicht sachgerechter Behandlung der gelieferten Heradesign® Produkte bei Lagerung, Transport und Einbau.
- bei Schäden und Sekundärschäden durch höhere Gewalt, wie z.B.: Sturmschäden, Hochwasser, Erdbeben
- Schäden durch mechanische und mutwillige Einwirkungen sowie Veränderungen an der Konstruktion.
- Schäden durch außergewöhnliche physikalische und chemische Einwirkungen.
- Nachbearbeitungen, Änderungen und Reparaturen durch Dritte.

Gewährleistungsumfang:

Im Gewährleistungsfall stellt Heradesign® das zur Schadensbeseitigung erforderliche Ersatzmaterial kostenlos frei Baustelle zur Verfügung und übernimmt die durch die Beseitigung der Schäden entstehenden Kosten auf der Grundlage der ortsüblichen Baustellenlöhnen; Preisminderungsansprüche und Folgekosten werden ausgeschlossen.

Abwicklung:

Heradesign® ist für der Ausführung der Gewährleistungsarbeiten ein Kostenvoranschlag vorzulegen. Heradesign® behält sich vor, die Reparaturen auch selbst durchzuführen bzw. auf ihre Kosten eine Drittfirma mit der Schadensbeseitigung zu beauftragen.

Schadenssatz:

Heradesign® haftet nur bei grober Verschuldung, insbesondere bei Erfüllungshilfen.

Gerichtsstand ist Klagenfurt/Österreich



Matthias Francke
General Manager Heradesign®



Heradesign Deckensysteme
A-9702 Ferndorf 29, Austria
Phone: +43 4245 2001-3003
Fax: +43 4245 2001-3499
oesterreich@heradesign.com
www.heradesign.com

Kundenservice Österreich
Tel.: +43 4245 2001-3339
Fax: +43 4245 2001-3056

Kundenservice Deutschland
Tel.: +49 8571 40-470
Fax: +49 8571 40-474

Eine Geschäftseinheit der
Knauf Insulation GmbH